



# Narušení dodávek vody

## 1 Možnosti a úkoly starosty

- ☒ **Kontaktujte dodavatele vody** a zjistěte předpokládanou dobu výpadku, jeho rozsah a možnou příčinu.
- ☒ **Informujte se**, zda je dodavatel vody schopen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou.
- ☐ **Informujte obyvatele města (obce)** o mimořádné události. **Varujte je**, pokud mohou být událostí ohroženi.
- ☐ **Kontaktujte zranitelné subjekty a osoby**, zjistěte jejich potřeby a požadavky (*MŠ, ZŠ, dům pro seniory atp.*).
- ☐ **Organizujte nouzové zásobování pitnou vodou** (*stanovení výdejních míst a informování obyvatelstva*).
- ☐ **Vydejte rozhodnutí/opatření obecné povahy** k upravení, omezení nebo zakázání bez náhrady obecného nebo povoleného nakládání s povrchovými vodami, vyžaduje-li to veřejný zájem.
- ☐ **Vydejte opatření obecné povahy o dočasném omezení užívání pitné vody z vodovodu** (*zalévání zahrad, napouštění bazénů*).

## 2 Komunikační doporučení

Komunikujte jasně a srozumitelně o povaze mimořádné události a přijímaných opatřeních. Zklidňujte situaci a posilujte důvěru občanů ve složky IZS. Předcházejte šíření fám a spekulací pomocí transparentní komunikace.

Pro sdílení informací využívejte komunikační kanály složek IZS. Informujte občany, že právě složky IZS jsou hlavním a důvěryhodným zdrojem informací.

Pro zajištění maximálního dosahu informací a jejich dostupnosti pro co nejvíce občanů využívejte obecní rozhlas, webové stránky obce a sociální síť.

## 3 Důležité kontakty

POLICIE

158

ZÁCHRANKA

155

HASIČI

150

PLYN

ELEKTŘINA

VODA A KANALIZACE

ŘEDITEL ÚO HZS KRAJE

VELITEL JSDH OBCE

TAJEMNÍK BEZPEČNOSTNÍ RADY ORP

ČLENOVÉ KRIZOVÉHO ŠTÁBU OBCE

STAROSTA ORP

POVODÍ

ČHMÚ POBOČKA

ZRANITELNÉ OBJEKTY OBCE (MŠ, ZŠ, dům pro seniory, zdravotnické zařízení atd.)

VETERINÁRNÍ SPRÁVA

HYGIENICKÁ STANICE

CHKO POBOČKA

HUMANITÁRNÍ ORGANIZACE